

Ai voința, ai putere!



ASOCIAȚIA AI VOINȚĂ, AI PUTERE

MUN. OLTENIȚA, JUD. CĂLĂRAȘI/ MUN.GIURGIU, JUD.GIURGIU

CENTRUL DE ZI ȘI RECUPERARE PENTRU COPIII CU DIZABILITĂȚI

"VOINȚA EȘTI TU!"

CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR



Capitolul I - Introducere

Plecând de la drepturile comunității cum ar fi, dreptul la o viață normală, dreptul la sănătate publică, dreptul la asistență judiciară, dreptul la asistență socială, ajungem la a analiza drepturile fiecărui individ, ale beneficiarului în cazul nostru – copii minori aflați în dificultate.

- **Drepturile beneficiarilor nostri, în calitate de asistați social, derivă din drepturile prevăzute în Constituția României și din următoarele legi:**
- Hotărâre nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 27/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
- Hotărârea nr. 476/2019 din 3 iulie 2019 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 118/2014, și a Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- Hotărârea nr. 1007/2005 privind modificarea Hotărârii Guvernului nr. 539/2005 pentru aprobarea Nomenclatorului instituțiilor de asistență socială și a structurii orientative de personal, a Regulamentului – cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de asistență socială, precum și a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale
- Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție
- Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor Minime Obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului
- Legea nr. 197/2012 din 1 noiembrie 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale



- Hotărârea nr. 118/2014 din 19 februarie 2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)
- Ordinul nr. 31/14.01.2015 privind aprobarea Instrucțiunilor privind completarea fiselor de autoevaluare pentru serviciile destinate prevenirii separării copilului de părinții săi, precum și pentru realizarea protecției speciale a copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi
- Legea nr. 477/2004 privind codul de conduită a personalului contractual din autoritățile publice
- Legea nr. 215/2001 – legea administrației publice locale, respectiv, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 53/2003 – Codul Muncii (actualizat)
- Legea nr.213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică
- Legea nr.466/2004 privind statutul asistentului social
- OMS nr. 1955/1995 actualizată- pentru aprobarea Normelor de igienă privind unitățile pentru ocrotirea, educarea și instruirea copiilor și tinerilor
- Legea 118/2019 privind exploatarea unor persoane sau a minorilor, **după cum urmează:**
 - dreptul la educație - accesul la învățământul primar și gimnazial este prevăzut de legea învățământului și este gratuit pentru toți copiii din România;
 - dreptul la sănătate - este recunoscut de legislația în vigoare prin asigurarea gratuității asistenței medicale pentru copii.
 - dreptul la odihnă și socializare - reprezintă drepturi fundamentale ale copiilor ; în acest sens instituția de învățământ în colaborare cu serviciul social facilitează accesul copiilor proveniți din familii defavorizate, în tabere școlare organizate de Inspectoratul de Învățământ.
 - dreptul la protecție împotriva violenței, abuzului, neglijării și exploatării inclusiv
 - dreptul la protecție împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante pentru copii care săvârșesc fapte penale, precum și dreptul la protecție al copiilor privați de libertate
 - dreptul la identitate



Drepturile fundamentale ale copilului sunt reglementate de prevederile Legii nr. 272/2004, astfel:

- Dreptul la viață
- Dreptul de a avea o identitate (un nume, familie și de a trăi într-o anumită țară)
- Dreptul de a-și exprima opinia și de a fi ascultat
- Dreptul de a gândi independent
- Dreptul de a-și practica propria religie
- Dreptul de a face parte din diferite grupuri și de a participa la reuniuni
- Dreptul de a fi informat, inclusiv prin ziare, radio și televiziune
- Dreptul la cultura proprie
- Dreptul de a fi îngrijit în instituții speciale când copilul nu mai are familie sau când aceasta nu îl mai poate crește și educa
- Dreptul de a fi adoptat numai în interesul său
- Dreptul de a fi protejat împotriva violenței și abuzurilor
- Dreptul la odihnă, recreere și vacanță
- Dreptul la protecție împotriva exploatării, torturii, răpirilor și pedepselor crude
- Dreptul de a fi considerat nevinovat până la dovedirea vinovăției
- Dreptul de a trăi în pace și în siguranță
- Dreptul la protecție și asistență corespunzătoare pentru refugiați
- Dreptul la îngrijire și șanse egale pentru copiii cu nevoi speciale
- Dreptul la educație și la participarea la viața culturală
- Dreptul la sănătate
- Dreptul la o viață decentă.

Capitolul II – Drepturi generale ale minorilor beneficiari din cadrul CENTRUL DE ZI ȘI RECUPERARE PENTRU COPIII CU DIZABILITĂȚI "VOINȚA EȘTI TU!"

- beneficiarul are dreptul la respectul demnității, a obiceiurilor culturale și religioase, a pregătirii profesionale și vieții sale private;
- beneficiarul are dreptul la confidențialitate;
- beneficiarul are drepturi civile ca oricare cetățean și este încurajat să și le exercite;
- beneficiarul are dreptul la medicație și spitalizare gratuită sau compensată ca orice alt cetățean aflat la domiciliu, conform legislației în vigoare



- beneficiarul și asistentul social stabilesc împreună un program de lucru în funcție de nevoile asistatului, program care va fi anunțat la începutul fiecărei luni și avizat de către coordonatorul compartimentului. Durata programului de lucru va fi stabilită prin contractul de acordare de servicii sociale.

Copiii beneficiari ai CENTRUL DE ZI ȘI RECUPERARE PENTRU COPIII CU DIZABILITĂȚI "VOINȚA EȘTI TU!"

- le sunt respectate toate drepturile prevăzute în legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, fără a se face discriminări de sex, rasă, origine etnică, naționalitate, religie.
- Copilul are dreptul de a-și exprima liber opinia asupra oricărei probleme care îl privește.
- Copilul are dreptul la libertatea de gândire, de conștiință
- Copilul are dreptul la respectarea demnității.
- Copilul are dreptul la respectarea personalității și individualității sale și nu poate fi supus pedepselor fizice sau altor tratamente umilitoare ori degradante. Măsurile de disciplinare a copilului nu pot fi stabilite decât în acord cu demnitatea copilului, nefiind permise sub nici un motiv pedepsele fizice ori acelea care se află în legătură cu dezvoltarea fizică, psihică sau care afectează starea emoțională a copilului.
- Copilul are dreptul de a depune singur plângeri referitoare la încălcarea drepturilor sale fundamentale. Plângerile pot fi depuse verbal sau în scris la Cutia de Reclamații aflată la dispoziția copiilor la sediul centrului. De asemenea pot face acest lucru completând și *Chestionarul de evaluare a gradului de satisfacție a copilului, Chestionarul de evaluare a gradului de satisfacție a părinților sau a reprezentanților legali*
- Copilul are dreptul de a fi informat asupra drepturilor sale, precum și asupra modalităților de exercitare a acestora
- Copilul are dreptul de a primi o educație care să îi permită dezvoltarea, în condiții nediscriminatorii, a aptitudinilor și personalității sale.
- În cadrul procesului instructiv-educativ copilul are dreptul de a fi tratat cu respect de către personalul specializat.
- Personalul de specialitate va urmări în permanență în lucrul cu copiii, interesul superior al acestora.
- Minorilor beneficiari de servicii sociale în cadrul centrului li se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se mențin condițiile care au generat starea de nevoie, dar și cât resursele umane, materiale și financiare ale Centrului permit acest lucru. Totodată, se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate pe perioada stabilită în contract atâta vreme cât reprezentantul legal al minorului respectă angajamentele asumate. Personalul centrului va face cunoscut reprezentanților legali ai beneficiarilor responsabilitățile și îndatoririle ce le revin, asigurându-se că acestea au fost înțelese corect.



- Minorii beneficiari de servicii sociale în cadrul centrului au dreptul de a nu discuta cu personalul centrului situațiile pe care nu le consideră relevante pentru problema respectivă. Copilul este îndreptățit să decidă dacă dorește sau nu o altă formă de ajutor.

Drepturi specifice ale beneficiarilor centrului

- Drepturile prevăzute de prezentul ROF sunt garantate tuturor beneficiarilor serviciilor centrului, fără discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, limbă, religie, naționalitate, apartenență etnică sau origine socială, de situația materială, de gradul și tipul unei deficiențe, de statutul la naștere, sau de statutul dobândit, de dificultățile de formare și dezvoltare sau de alt gen ale copilului, ale părinților sau ale altor reprezentanți legali sau de orice altă distincție
- Beneficiarii serviciilor oferite de centrul nostru au dreptul la păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite
- Dreptul de a li se asigura un mediu curat, igienic, protejat contra infecțiilor.
- Dreptul la condiții corespunzătoare de igienă personală și menținerea sănătății precum și asistență de specialitate pentru cei care au dificultăți de autoîngrijire.

Capitolul III – Drepturi specifice ale beneficiarilor CENTRUL DE ZI ȘI RECUPERARE PENTRU COPIII CU DIZABILITĂȚI "VOINȚA EȘTI TU!"

Beneficiarilor CENTRUL DE ZI ȘI RECUPERARE PENTRU COPIII CU DIZABILITĂȚI "VOINȚA EȘTI TU!"

- le sunt respectate toate drepturile prevăzute în lege, privind protecția și promovarea drepturilor omului, fără a se face discriminări de sex, rasă, origine etnică, naționalitate, religie.
- Beneficiarului are dreptul de a-și exprima liber opinia asupra oricărei probleme care îl privește.
- Beneficiarul are dreptul la libertatea de gândire, de conștiință.
- Beneficiarul are dreptul la respectarea demnității.
- Beneficiarul are dreptul la respectarea personalității și individualității sale și nu poate fi supus pedepselor fizice sau altor tratamente umilitoare ori degradante. Măsurile de disciplinare a beneficiarului nu pot fi stabilite decât în acord cu demnitatea beneficiarului, nefiind permise sub nici un motiv pedepsele fizice ori acelea care se află în legătură cu dezvoltarea fizică, psihică sau care afectează starea emoțională a beneficiarului.
- Beneficiarul are dreptul de a depune singur plângeri referitoare la încălcarea drepturilor sale fundamentale. Plângerile pot fi depuse verbal sau în scris la Cutia de Reclamații aflată la dispoziția copiilor la sediul centrului. De asemenea pot face acest lucru completând și *Chestionarul de evaluare*



a gradului de satisfacție a copilului, Chestionarul de evaluare a gradului de satisfacție a părinților sau a reprezentanților legali.

- Beneficiarul are dreptul de a fi informat asupra drepturilor sale, precum și asupra modalităților de exercitare a acestora.
- Personalul de specialitate va urmări în permanență în lucrul cu beneficiarii, primind interesul superior al acestora.
- Beneficiarilor de servicii sociale în cadrul centrului li se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate atata timp cât se mențin condițiile care au generat starea de nevoie, dar și cât resursele umane, materiale și financiare ale Centrului permit acest lucru. Totodată, se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate pe perioada stabilită în contract atata vreme cât beneficiarul respectă angajamentele asumate. Personalul centrului va face cunoscut beneficiarilor responsabilitățile și îndatoririle ce le revin, asigurându-se că acestea au fost înțelese corect.
- Beneficiarii de servicii sociale în cadrul centrului au dreptul de a nu discuta cu personalul centrului situațiile pe care nu le consideră relevante pentru problema respectivă. Beneficiar este îndreptățit să decidă dacă dorește sau nu o altă formă de ajutor.

Capitolul IV – Drepturi specifice ale reprezentanților legali ai minorilor beneficiari de servicii sociale în cadrul CENTRUL DE ZI ȘI RECUPERARE PENTRU COPIII CU DIZABILITĂȚI "VOINȚA EȘTI TU!"

- Reprezentanții legali ai minorilor pot participa la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică.
- Reprezentanții legali ai minorilor au dreptul să participe la evaluarea serviciilor sociale acordate.
- Reprezentanții legali ai minorilor au dreptul de acces la propriul dosar.
- Reprezentanții legali ai minorilor au dreptul să solicite informații cu privire la evoluția și situația copilului în cadrul centrului.

Capitolul V – Obligații comune ale beneficiarilor și ale reprezentanților legali ai beneficiarilor CENTRUL DE ZI ȘI RECUPERARE PENTRU COPIII CU DIZABILITĂȚI "VOINȚA EȘTI TU!"

- Copiii și beneficiarii, vor respecta ora de sosire și de plecare în și din incinta Centrului.
- Copiii și beneficiarii, vor respecta personalul de specialitate și vor prezenta un comportament corespunzător față de aceștia cât și față de alte persoane care se află în incinta clădirii.
- Este interzisă cu desăvârșire distrugerea oricărui material didactic pus la dispoziție de către
- Pe durata șederii beneficiarilor în Centru, cât și în cazul unor activități organizate și desfășurate de Centru, obligația supravegherii beneficiarilor revine personalului de specialitate.

Ai voința, ai putere!



Carta drepturilor este documentul prin care noi, ca întreg personal implicat în furnizarea serviciilor sociale beneficiarilor din cadrul Centrului, recunoaștem valoarea fiecărui beneficiar, garantăm respectarea tuturor drepturilor fundamentale și specifice copiilor și oferim servicii la standarde cât mai înalte posibile.

Această Carte va fi afișată permanent la avizierul centrului, pentru a fi făcută publică și pentru a fi cunoscută de orice persoană interesată în acest sens.

**PRESEDINTE
IONUT MARINEATA**