


AI VOINTA, AI PUTERE	Procedură specifică de lucru Centru de zi – Servicii de asistență socială comunitară PROCEDURA PRIVIND PREVENIREA, IDENTIFICAREA, SEMNALAREA, EVALUAREA SI SOLUTIONAREA SUSPICIUNILOR SAU ACUZATIILOR DE ABUZ ASUPRA BENEFICIARILOR	Ediția I Revizia: 0 02.05.2023	Cod: PSL- SOIL-0
			Pag. 1/9

PRESEDINTE
MARINEATA IONUT

APROB
DE ACORD

Ionut Marineata

PROCEDURĂ SPECIFICĂ
DE LUCRU

PROCEDURA PRIVIND PREVENIREA, IDENTIFICAREA, SEMNALAREA, EVALUAREA SI
SOLUTIONAREA SUSPICIUNILOR SAU ACUZATIILOR DE ABUZ ASUPRA BENEFICIARILOR

Cod PSL–SOIL-0
Ediția I, revizia 0,2023
Exemplar nr.

AVIZAT

Această documentație a fost întocmită de Asociația AI VOINTA, AI PUTERE, fiind destinată în exclusivitate activității de pregătire a angajaților. Multiplicarea sub orice formă sau utilizarea acestei documentații în alte scopuri fără acordul prealabil al emitentului este strict interzisă!

AI VOINTA, AI PUTERE	Procedură specifică de lucru Centru de zi – Servicii de asistență socială comunitară PROCEDURA PRIVIND PREVENIREA, IDENTIFICAREA, SEMNALAREA, EVALUAREA SI SOLUTIONAREA SUSPICIUNILOR SAU ACUZATIILOR DE ABUZ ASUPRA BENEFICIARILOR	Ediția I Revizia: 0 02.05.2023	Cod: PSL- SOIL-0
			Pag. 2/9

Reprezentantul Managementului pentru Calitate
Ionut Marineata

AI VOINTA, AI PUTERE	Procedură specifică de lucru Centru de zi – Servicii de asistență socială comunitară PROCEDURA PRIVIND PREVENIREA, IDENTIFICAREA, SEMNALAREA, EVALUAREA SI SOLUTIONAREA SUSPICIUNILOR SAU ACUZATIILOR DE ABUZ ASUPRA BENEFICIARILOR	Ediția I Revizia: 0 02.05.2023	Cod: PSL-SOIL-0
			Pag. 3/9

1. ISTORICUL REVIZIILOR

Ediția/rev	Data	Schimbarea înregistrării	Schimbată de
1/0			

2. DISTRIBUTIA COPIILOR

Nr. crt.	EXEMPLAR NUMĂRUL	NUME	SOCIETATEA	FUNCȚIA	SEMNĂTURA
1	1				
2	2				
3	3				
4	4				
5	5				
6	6 - 17				

Această documentație a fost întocmită de Asociația AI VOINTA, AI PUTERE, fiind destinată în exclusivitate activității de pregătire a angajaților. Multiplicarea sub orice formă sau utilizarea acestei documentații în alte scopuri fără acordul prealabil al emitentului este strict interzisă!

AI VOINTA, AI PUTERE	Procedură specifică de lucru Centru de zi – Servicii de asistență socială comunitară PROCEDURA PRIVIND PREVENIREA, IDENTIFICAREA, SEMNALAREA, EVALUAREA SI SOLUTIONAREA SUSPICIUNILOR SAU ACUZATIILOR DE ABUZ ASUPRA BENEFICIARILOR	Ediția I Revizia: 0 02.05.2023	Cod: PSL-SOIL-0
			Pag. 4/9

1. SCOPUL PROCEDURII

CENTRUL DE ZI COMUNITAR

promoveaza si aplica masuri de protejare a persoanelor:

- a)persone si familii fara venituri sau cu venituri reduse (nivel economic sub pragul saraciei, somaj)
- b)nivel educational scazut
- c)diferite dizabilitati, boli cronice
- d)boli aflate in faze terminale
- e)graviditate
- f)varsta a treia
- g)fac parte din familii monoparentale, copii aflatii in grija bunicilor
- h)varstnici singuri si cu venituri sub pragul saraciei
- i)persoane fara adapost
- j)persoane cu diferite adictii
- k)risc de marginalizare sau excluziune sociala.

impotriva oricarei forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant. Procedura reflecta existenta documentatiei adecvate derularii activitatii procedurale.Asigura continuitatea activitatii, inclusiv in situatia unor fluctuatii repetate de personal.

2. DOMENIUL DE APLICARE

Prezenta procedura asigura conditii de siguranta si bunastare, orice suspiciune sau acuzatie de abuz fiind rezolvata prompt si corect de catre intregul personal, conform legislatiei in vigoare.

Centrul elaboreaza si aplica propria procedura privind cazurile de abuz. Se ia in considerare orice forma de abuz(fizic, psihic, economic) si orice forma de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de catre personalul centrului, alti beneficiari, eventuali membri de familie/reprezentanti legali

3. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

Această documentație a fost întocmită de Asociația AI VOINTA, AI PUTERE, fiind destinată în exclusivitate activității de pregătire a angajaților. Multiplicarea sub orice formă sau utilizarea acestei documentații în alte scopuri fără acordul prealabil al emitentului este strict interzisă!

AI VOINTA, AI PUTERE	Procedură specifică de lucru Centru de zi – Servicii de asistență socială comunitară PROCEDURA PRIVIND PREVENIREA, IDENTIFICAREA, SEMNALAREA, EVALUAREA SI SOLUTIONAREA SUSPICIUNILOR SAU ACUZATIILOR DE ABUZ ASUPRA BENEFICIARILOR	Ediția I Revizia: 0 02.05.2023	Cod: PSL-SOIL-0
			Pag. 5/9

Definitii ale termenilor utilizati in Procedura privind Abuzul

Nr.crt	Termenul	Definita si/sau, daca este cazul, actul care defineste termenul
1	Abuzul	Abuzul asupra beneficiarului presupune existenta unor relatii prin care abuzatorul detine controlul sau poate influenta/manipula actiunile adultului si a adultului cu handicap si in contextul realizarii acestor relatii pune in pericol, in mod voit si constient, integritatea, dezvoltarea, sanatatea sau viata persoanei
2	Neglijarea	Omisiunea voluntara sau involuntara a persoanei responsabile de a si realiza obligatiile fata de persoana asistata
3	Vatamare corporala	Reprezinta vatamarea integritatii corporale sau a sanatatii care necesita ingrijiri medicale
4	Rele tratamente aplicate	Cazul in care dezvoltarea fizica, morala si psihica a beneficiarului sau primejduite grav prin masuri sau tratamente de orice fel
5	Violenta fizica	Se exprima prin diferite gesturi aplicate persoanei in mod intentionat de catre o alta persoana, gesturi care pot merge de la pedepse corporale excesive pana la comportamente extreme, care pot pune in pericol viata beneficiarului
6	Maltratarea	Pedepse corporale care duc la alterarea grava a starii de sanatate si a dezvoltarii fizice a beneficiarului

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Această documentație a fost întocmită de Asociația AI VOINTA, AI PUTERE, fiind destinată în exclusivitate activității de pregătire a angajaților. Multiplicarea sub orice formă sau utilizarea acestei documentații în alte scopuri fără acordul prealabil al emitentului este strict interzisă!

AI VOINTA, AI PUTERE	Procedură specifică de lucru Centru de zi – Servicii de asistență socială comunitară PROCEDURA PRIVIND PREVENIREA, IDENTIFICAREA, SEMNALAREA, EVALUAREA SI SOLUTIONAREA SUSPICIUNILOR SAU ACUZATIILOR DE ABUZ ASUPRA BENEFICIARILOR	Ediția I Revizia: 0 02.05.2023	Cod: PSL-SOIL-0
			Pag. 6/9

1) Legislatie primara:

ORDIN Nr. 27/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor*)

Anexa nr. 1 la Ordinul nr. 2143 din 17.11.2022

- O.G nr 68/2003 aprobata cu modificari de Legea 515/2003
-Legea nr 292/2011 din 20 decembrie 2011 a asistentei sociale;

2) Legislatie secundara

Codul muncii

codul civil

3) Legislatie tertiara(alte documente, inclusiv reglementari interne)

Regulament intern

Metodologie de organizare si functionare

Fisa de post

Codul etic al personalului contractual

5. PROCEDURA

5.1. Caracterizare generală

Generalitati:

Centrul promoveaza si aplica masuri de protejare a persoanelor:

- a)persone si familii fara venituri sau cu venituri reduse (nivel economic sub pragul saraciei, somaj)
- b)nivel educational scazut
- c)diferite dizabilitati, boli cronice
- d)boli aflate in faze terminale
- e)graviditate
- f)varsta a treia
- g)fac parte din familii monoparentale, copii aflati in grija bunicilor
- h)varstnici singuri si cu venituri sub pragul saraciei
- i)persoane fara adapost
- j)persoane cu diferite adictii
- k)risc de marginalizare sau excluziune sociala.

Această documentație a fost întocmită de Asociația AI VOINTA, AI PUTERE, fiind destinată în exclusivitate activității de pregătire a angajaților. Multiplicarea sub orice formă sau utilizarea acestei documentații în alte scopuri fără acordul prealabil al emitentului este strict interzisă!

AI VOINTA, AI PUTERE	Procedură specifică de lucru Centru de zi – Servicii de asistență socială comunitară PROCEDURA PRIVIND PREVENIREA, IDENTIFICAREA, SEMNALAREA, EVALUAREA SI SOLUTIONAREA SUSPICIUNILOR SAU ACUZATIILOR DE ABUZ ASUPRA BENEFICIARILOR	Ediția I Revizia: 0 02.05.2023	Cod: PSL-SOIL-0
			Pag. 7/9

impotriva oricarei forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau ddegradant.

Beneficiarii traiesc in conditii de siguranta si bunastare, orice suspiciune sau acuzatie privind comiterea unui abuz fiind solutionata prompt si corect de catre intreg personalul, conform legislatiei in vigoare.

Beneficiarii si familiile/reprezentantii legali sunt informati, in modalitati accesibile, cu privire la modalitatile de semnalare a abuzurilor, precum si cu privire la drepturile persoanei minore cu dizabilitati.

Beneficiarii sunt incurajati si spijiniti sa sesizeze orice forma de abuz din partea personalului, a altor beneficiari din centru sau a unor persoane din afara centrului.

Centrul tine evidenta tuturor cazurilor de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare(inclusiv exploatare sexuala sau prin munca), tratament inuman sau degradant in Registrul special de sesizari si reclamatii.

Registrul special de sesizari si reclamatii se afla la Receptie .

Personalul care are suspiciunea sau identifica situatii de abuz, neglijare si exploatare, in cadrul centrului sau in afara lui, are obligatia de a semnala situatia sefului centrului, conform legislatiei in vigoare, precum si de a le inregistra.

Sesizarile si reclamatiiile sunt inregistrate in registrul de intrare-iesire al corespondentei si centrului si primesc numar de inregistrare.

Personalul care are suspiciunea sau identifica situatii de abuz, neglijare si exploatare in care sunt implicati alti membri ai personalului din centru, are obligatia de a instiinta imediat seful centrului.

In centru este strict interzisa agresarea verbala sau fizica a beneficiarilor, aceste fapte fiind pedepsite conform legii

Personalul centrului este instruit cu privire la prevenirea si combaterea oricarei forme de abuz in relatia cu beneficiarii, precum si cu privire la modalitatile de incurajare a beneficiarilor sa sesizeze eventualele forme de abuz la care pot fi supusi, in familie sau in comunitate.

Centrul asigura sprijin psihologic si consiliere beneficiarilor care au fost intimidati sau discriminati. In situatia beneficiarilor abuzati, neglijati sau exploatați, centrul asigura accesul acestora la toate serviciile.

Documente utilizate

--Registrul special de sesizari si reclamatii

-fisa de semnalare si evaluare intitala a situatiilor de abuz, neglijare si exploatare a beneficiarului

Resurse necesare:

Resurse materiale: birouri, scaune, rechizite, calculatoare personale

Resurse umane: sef centru tot personalul

Această documentație a fost întocmită de Asociația AI VOINTA, AI PUTERE, fiind destinată în exclusivitate activității de pregătire a angajaților. Multiplicarea sub orice formă sau utilizarea acestei documentații în alte scopuri fără acordul prealabil al emitentului este strict interzisă!

AI VOINTA, AI PUTERE	Procedură specifică de lucru Centru de zi – Servicii de asistență socială comunitară PROCEDURA PRIVIND PREVENIREA, IDENTIFICAREA, SEMNALAREA, EVALUAREA SI SOLUTIONAREA SUSPICIUNILOR SAU ACUZATIILOR DE ABUZ ASUPRA BENEFICIARILOR	Ediția I Revizia: 0 02.05.2023	Cod: PSL-SOIL-0
			Pag. 8/9

Resurse financiare: nu este cazul

Mod de lucru

Planificarea operatiunilor:

- prevenirea primara, secundara si terciara a maltratarii adultului/minor/si cu handicap
- primirea sesizarilor
- analiza si solutionarea situatiilor de abuz/maltratare, neglijare/exploatare asupra adultului/minor/si cu handicap

Derularea operatiunilor si actiunilor

- BENEFICIARUL care a suferit o forma de abuz din partea partea personalului, a altor beneficiari din centru sau a unor persoane din afara centrului se adreseaza asistentului social care consemneaza sesizarea in Registrul special de sesizari si reclamatii
 - sesizarea este adusa la cunostinta sefului centrului care intruneste echipa de lucru(asistent social, psiholog, aistent medical) in vederea evaluarii situatiei de abuz);
 - se intocmeste **o adresa** semnalare a situatiei de abuz/neglijare/exploatare care este inaintata sefului centrului
- Daca este necesar, seful centrului anunta, dupa caz, salvarea, politia sau procuratura.

AI VOINTA, AI PUTERE	Procedură specifică de lucru Centru de zi – Servicii de asistență socială comunitară PROCEDURA PRIVIND PREVENIREA, IDENTIFICAREA, SEMNALAREA, EVALUAREA SI SOLUTIONAREA SUSPICIUNILOR SAU ACUZATIILOR DE ABUZ ASUPRA BENEFICIARILOR	Ediția I Revizia: 0 02.05.2023	Cod: PSL- SOIL-0
			Pag. 9/9

Orice modificare privind aceasta procedura de lucru, se aduce la cunostinta presedintelui pentru a face Revizie procedurii.

INTOCMIT
Asistent sociala
Belachlavek Roxana Ionela

