

CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR

DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ COMUNITARĂ

CENTRUL DE ZI - SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ COMUNITARĂ

-Asociația Ai Voință, Ai Putere-

CAPITOLUL I

DREPTURI GENERALE

Art. 1 Serviciile sociale de asistență comunitară, oferite de *Asociația Ai Voința, Ai Putere în cadrul Centrului de zi – Servicii de asistență socială comunitară*, sunt accesibile fără deosebire de rasă, de naționalitate, de origine etnică, de limbă, de religie de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenență politică, de avere sau de origine socială.

Art. 2 Beneficiarii au dreptul la servicii de asistență comunitară, în condițiile legislației române și ale tratatelor internaționale la care România este parte.

Art. 3 Serviciile sociale de asistență comunitară se acordă la cerere sau în urma sesizărilor venite din partea cetățenilor, altor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

Art. 4 Toți beneficiarii au dreptul de a fi informați asupra conținutului și modalităților de acordare a serviciilor sociale de asistență comunitară.

CAPITOLUL II

DREPTURI COMUNE ALE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ

Art. 5 Beneficiarilor serviciilor de asistență comunitară li se respectă drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de naștere, rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială.

Art. 6 Beneficiarilor serviciilor de asistență comunitară li se asigura păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite.

Art. 7 Beneficiarilor serviciilor de asistență comunitară li se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate, atâta timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate și resursele umane și materiale ale organizației permit acest

lucru.

Art. 8 Beneficiarilor serviciilor de asistență comunitară li se respectă dreptul la demnitate și intimitate de-a lungul procesului de furnizare a serviciilor.

Art. 9. Beneficiarilor serviciilor de asistență comunitară li se respecta viața intimă pe tot parcursul procesului de furnizare al serviciilor sociale.

Art. 10. Beneficiarii serviciilor de asistență comunitară au dreptul să participe la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă acestea există.

Art. 11 Beneficiarii serviciilor de asistență comunitară au dreptul să participe la evaluarea serviciilor sociale primite.

Capitolul III

DREPTURI SPECIFICE ALE BENEFICIARILOR SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ

Art. 12 Beneficiarii serviciilor de asistență comunitară au dreptul la o informare corectă.

Aceasta presupune ca:

1. profesioniștii trebuie să fie bine pregătiți din punct de vedere profesional;
2. profesioniștii își vor adopta limbajul profesional la capacitățile de înțelegere și caracteristicile clientului (exprimarea va fi clară, concisă și se vor evita termenii științifici);
3. profesioniștii vor furniza informații obiective, centrate pe problema beneficiarului/clientului și vor comunica ceea ce acesta trebuie să știe, nu cu ceea ce ar dori să audă.

Art. 13 Beneficiarii serviciilor de asistență comunitară au dreptul la o informare completă, constând în:

1. abordare comprehensivă a problemei prin faptul că profesioniștii își vor construi relații cu alți profesioniști din diverse domenii de activitate;
2. profesioniștii îi vor prezenta beneficiarului toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile.

Art. 14 Beneficiarii serviciilor de asistență comunitară au dreptul la o informare adaptată sau specifică, în funcție de nevoile și problemelor lor.

Art. 15 Beneficiarii serviciilor de asistență comunitară au dreptul la o informare au dreptul la o informare operativă, realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării de servicii.

Art. 16 Beneficiarii serviciilor de asistență comunitară au dreptul la o informare competentă, realizată de către mai mulți profesioniști, în funcție de competențele acestora și nevoile lor.

CAPITOLUL IV

DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ

Art. 17 Relația de consiliere se bazează pe un contract, încheiat între părți, în care sunt specificate drepturile și obligațiile acestora precum și sancțiunile în cazul nerespectării contractului, în conformitate cu legislația în domeniu.

Art. 18 Beneficiarii serviciilor de asistență comunitară au dreptul la o relație de consiliere bazată pe nevoile și dorințele lor. Aceasta presupune ca:

1. profesionistul să facă o analiză corectă, obiectivă a nevoilor și problemelor beneficiarului;
2. profesionistul să aleagă strategia și metodele adecvate în rezolvarea problemelor cu care se confruntă beneficiarul.

Art. 19 Beneficiarii serviciilor de asistență comunitară au dreptul la o relație de consiliere neutră/imparțială. Astfel:

1. profesionistul nu va face discriminări pe bază de: sex, religie, rasă, etnie, apartenență profesională, orientare politică sau sexuală și venituri
2. profesionistul nu intră în relații de consiliere cu prieteni, colegi, cunoscuți sau rude;
3. profesionistul va evita transpunerea în starea emoțională a beneficiarului;
4. profesionistul nu se va implica în relații suplimentare cu beneficiarul;
5. profesionistul nu va folosi informațiile obținute în timpul consilierii în scop personal;
6. profesionistul nu va influența clientul în orientarea politică, religioasă, sexuală sau de altă natură;
7. beneficiarul are dreptul la autodeterminare prin alegerea modalităților de acțiune dorite, în urma prezentării opțiunilor de către profesionist;
8. profesionistul nu va impune o decizie luată de către el clientului;
9. profesionistul va pune interesul beneficiarului mai presus de interesul său.

CAPITOLUL V

OBLIGAȚII COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ

Art. 20 Beneficiarii serviciilor de asistență comunitară au obligația de a spune profesionistului adevărul, de a furniza acestuia informații corecte cu privire la identitate, situația familială, socială, medicală și economică.

Art. 21 Beneficiarii serviciilor de asistență comunitară au datoria de a accepta responsabilități, respectiv de a-și asuma toate responsabilitățile obișnuite ale unei ființe umane, ca membru al unei familii, al comunității și ca cetățean în acord cu normele legale în vigoare.

Art. 22 Beneficiarii serviciilor de asistență comunitară sunt obligați să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale.

Art. 23 Beneficiarii serviciilor de asistență comunitară au obligația de a comunica serviciului social orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală pe tot parcursul acordării serviciului social.

Art. 24 Beneficiarul are obligația de a colabora cu asistentul social în acordarea serviciilor sociale.

Art. 25 Beneficiarul serviciilor de asistență comunitară are obligația să sesizeze conducerea serviciului în cazurile în care consideră că asistentul social nu-si îndeplinește corespunzător obligațiile prevăzute în codul etic.

Art. 26 Beneficiarii serviciilor de asistență comunitară au obligația să manifeste respect în relația cu asistenții sociali.

Art. 27 Beneficiarii serviciilor de asistență comunitară au obligația să respecte prevederile contractului de servicii sociale încheiat, acolo unde este cazul.

CAPITOLUL VI

DISPOZITII FINALE

Art. 28 Prezenta Cartă va fi îmbunătățită periodic dată fiind complexitatea activității în domeniul serviciilor de asistență comunitară.

Art. 29 Carta drepturilor se va aduce la cunoștința beneficiarilor atât prin distribuire la sediul organizației cât și prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.

INTOCMIT,

ASISTENT SOCIAL SPECIALIST

BELACHLAVEK ROXANA